

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande de produit ou de prestation implique l'acceptation sans réserve de l'acheteur des présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur toute autre document de l'acheteur.

## **Article 1 Champ d'application:**

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente (notamment catalogue, publicité, prospectus, notice), n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

## **Article 2 Propriété intellectuelle:**

Tous les documents techniques ou supports de formation remis à nos clients demeurent la propriété exclusive de notre société, seule titulaire des droits de propriétés intellectuels sur ces documents.

## **Article 3 Commande et/ou prestation de service:**

Les commandes et/ou prestations de service transmises à notre société sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite de notre part. En cas de modification de la commande et/ou de la prestation de service par le client, notre société sera affranchie des délais convenus pour son exécution. Toutes les commandes et/ou prestations de service que nous acceptons d'exécuter le sont, compte tenu que le client présente les garanties financières suffisantes.

## **Article 4 Livraison:**

**4.1:** Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif; ceux-ci dépendant notamment de la disponibilité des transporteurs et de l'ordre d'arrivée des commandes. Notre société s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence de la profession, et à exécuter les commandes; sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, tels que grève, gel, incendie, tempête, inondation, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

**4.2:** Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande enregistrée par notre société.

**4.3:** Lors d'une livraison, il appartient au client de vérifier l'état de la marchandise et d'effectuer les réserves nécessaires en cas d'avarie des marchandises ou de manquants, auprès du transporteur. Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception auprès du transporteur, sera considéré accepté par le client (article L 133-3 du code du commerce).

**4.4:** Il appartient à l'acheteur de fournir toutes les justifications quand à la réalité des vices et des manquants constatés. Aucun retour de matériel ne pourra être effectué sans l'accord de notre société. Les frais de retour ne seront à la charge de notre société que dans le cas où un vice apparent, ou des manquants, sont effectivement constatés par cette dernière ou son mandataire. Seul le transporteur choisi par notre société est habilité à effectuer le retour des produits concernés. Le client ne pourra demander à notre société que le remplacement des articles non conformes et/ou le complément à apporter pour combler les manquants, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à l'annulation de la commande.

**4.5:** La responsabilité de notre société ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol, même si elle a choisi le transporteur.

**4.6:** En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, notre société se réserve la faculté de suspendre toute livraison en cours et/ou à venir.

## **Article 5 Tarifs:**

Nos tarifs s'appliquent à tous nos clients à la même date, au jour de la passation de la commande. Ils s'entendent toujours hors taxes, produits non emballés et livrés à domicile, avec frais de livraison supplémentaire dans le cas d'un gros volume ou délai de livraison très court (par rapport au délai de livraison moyen). Ils pourront être revu à la hausse en cours d'année, après information préalable de nos clients, et applicable à la date indiquée sur le nouveau tarif.

## **Article 6 Moyen et délai de paiement:**

Les commandes et/ou prestations de service sont à payer le jour de la livraison et/ou de la prestation de service par chèque, espèce ou virement bancaire sur le compte de la société. En cas de commande d'un montant total important, la société se réserve le droit de demander un acompte (représentant tout ou partie du montant total) à la commande, afin de pouvoir honorer celle-ci dans les meilleures conditions. Notre société peut accorder exceptionnellement des délais de paiement, après étude de votre dossier par nos soins et la garantie d'être payé dans les délais négociés. Si notre société a des raisons sérieuses ou particulières de craindre des difficultés de paiement, de la part du client à la date de la livraison, notre société peut demander un acompte (représentant tout ou partie du montant total) ou pourra refuser d'honorer la commande ou la prestation de service, sans que le client puisse arguer d'un refus de vent injustifié ou prétendre à une quelconque indemnité. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu à des pénalités fixées à trois fois le taux d'intérêt légal (article 441 – 6 du code du commerce), dès réception de l'avis informant l'acquéreur que nous les avons portées à son débit.

## **Article 7 Réserve de propriété:**

Le transfert de propriété de nos produits est suspendu jusqu'à complet paiement du prix de ceux-ci par le client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais paiement. Dans le cas de produits impayés, notre société pourra les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit des ventes en cours. Dans le cas d'ouverture d'un redressement judiciaire ou de liquidation des biens, les commandes en cours seront automatiquement annulées, et notre société se réserve le droit de revendiquer les marchandises en stock.

## **Article 8 Vices cachés:**

Au titre de la garantie des vices cachés, notre société ne sera tenue que du remplacement sans frais, des marchandises défectueuses, sans que le client puisse prétendre à l'obtention de dommages et intérêts, pour quelque cause que ce soit. Notre société garantit ses produits contre les vices cachés, conformément à la loi, les usages, la jurisprudence. La garantie des vices cachés est exclu dès lors que, le matériel est utilisé dans des conditions anormales ou pour des

performances non prévues. Un défaut de conception n'est pas un vice caché et nos clients doivent avoir reçu toutes les informations techniques relatives à nos produits. Notre garantie se limite au remplacement ou à la réparation des pièces défectueuses.

#### **Article 9 Force majeure:**

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant notre société de ses obligations: les grèves de tout ou partie de notre personnel ou des transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, les arrêts de production fortuites, l'impossibilité d'être approvisionné en matière première, les épidémies, les barrières de dégel, les intempéries, les barrages routiers, rupture d'approvisionnement de gaz et/ou d'électricité, ainsi que toute autre rupture non imputable à notre société.

Dans de telles circonstances, notre société préviendra ses clients dans les 48 (quarante huit) heures de la survenance des événements, le contrat liant notre société et le client étant alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'évènement. Si l'évènement venait à durer plus de 30 (trente) jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat conclu par notre société et son client pourra être résilié par la partie la plus diligente, sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

#### **Article 10 Perte de données:**

Notre société informe ses clients sur le fait qu'ils doivent faire des sauvegardes régulières (fonction de la fréquence d'utilisation: hebdomadaire, mensuel) avec des moyens appropriés à leurs besoins (graveur, lecteur DAT de sauvegarde), en vérifiant bien la validité de leurs sauvegardes. La responsabilité de notre société ne peut en aucun cas être mise en cause pour des pertes de données occasionnées suite à nos prestations de service, même suite à une erreur de manipulation de nos techniciens.

#### **Article 11 Confidentialité:**

Notre société s'engage à respecter le secret professionnel et à ne divulguer aucune information personnel à autrui.

#### **Article 12 Enlèvement de matériel:**

Notre société n'est pas responsable des pannes additionnelles qu'elle n'a pas détectées lors d'un devis, pour un retour de matériel en atelier. Le client sera informé par téléphone le plus rapidement possible des désagréments et décidera de la suite à donner à l'intervention.

#### **Article 13 Attribution de juridiction:**

L'élection de domicile est faite par notre société, à son siège sociale. Tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente et de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente conclus par notre société, ou au paiement du prix, sera porté devant le tribunal de commerce du siège de notre société, quel que soit le lieu de la commande, de la livraison, et du paiement et le mode de paiement, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

#### **Article 14 Renonciation:**

Le fait pour notre société de ne pas prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

#### **Article 15 Droit applicable:**

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi française à l'exclusion de toute autre droit, et à titre supplétif, par la convention de Vienne sur la vente internationale des marchandises.

**S.I.D Informatique**  
**Service Informatique à Domicile**

Siège social: 22 rue Général Leclerc, 51700 DORMANS  
SARL au capital de 8000€, N° Siret: 492 379 193 00039

MAJ Avril 2010